

MANUEL D'INSTRUCTIONS

tempmate®-GM2

Comment utiliser l'enregistreur de données à usage multiple dans le cloud ?



Table des matières

1. Utilisation et informations importantes.....	2
2. Instructions d'élimination du produit.....	2
3. Description de l'appareil et signification des témoins lumineux à LED	3
4. Équipement et logiciel.....	4
5. Guide de prise en main rapide.....	4
6. Instructions de fonctionnement.....	5
Préparation.....	5
Démarrage, Utilisation, Arrêt.....	5
Évaluation.....	6
7. Questions fréquentes.....	7
8. Informations de contact.....	8

1. Utilisation et informations importantes

tempmate-GM2 est un enregistreur de données à usage multiple, connecté sur une plateforme cloud, facile à utiliser qui enregistre toutes les données importantes durant son fonctionnement.

Les informations et autres détails concernant la température, l'humidité, la lumière, le choc, l'inclinaison, et la géolocalisation sont automatiquement envoyés au service tempmate-Cloud en permettant leur visualisation, évaluation, archivage, et partage par l'utilisateur et le titulaire de compte.

tempmate-GM2 peut être utilisé dans toutes sortes d'applications pour lesquelles la surveillance, l'enregistrement et la visualisation d'informations sur un transport ou un environnement stationnaire sont nécessaires.

Chaque unité tempmate-GM2 est entièrement gérée par le service tempmate-Cloud, accessible sur <https://web.tempmate.cloud/>

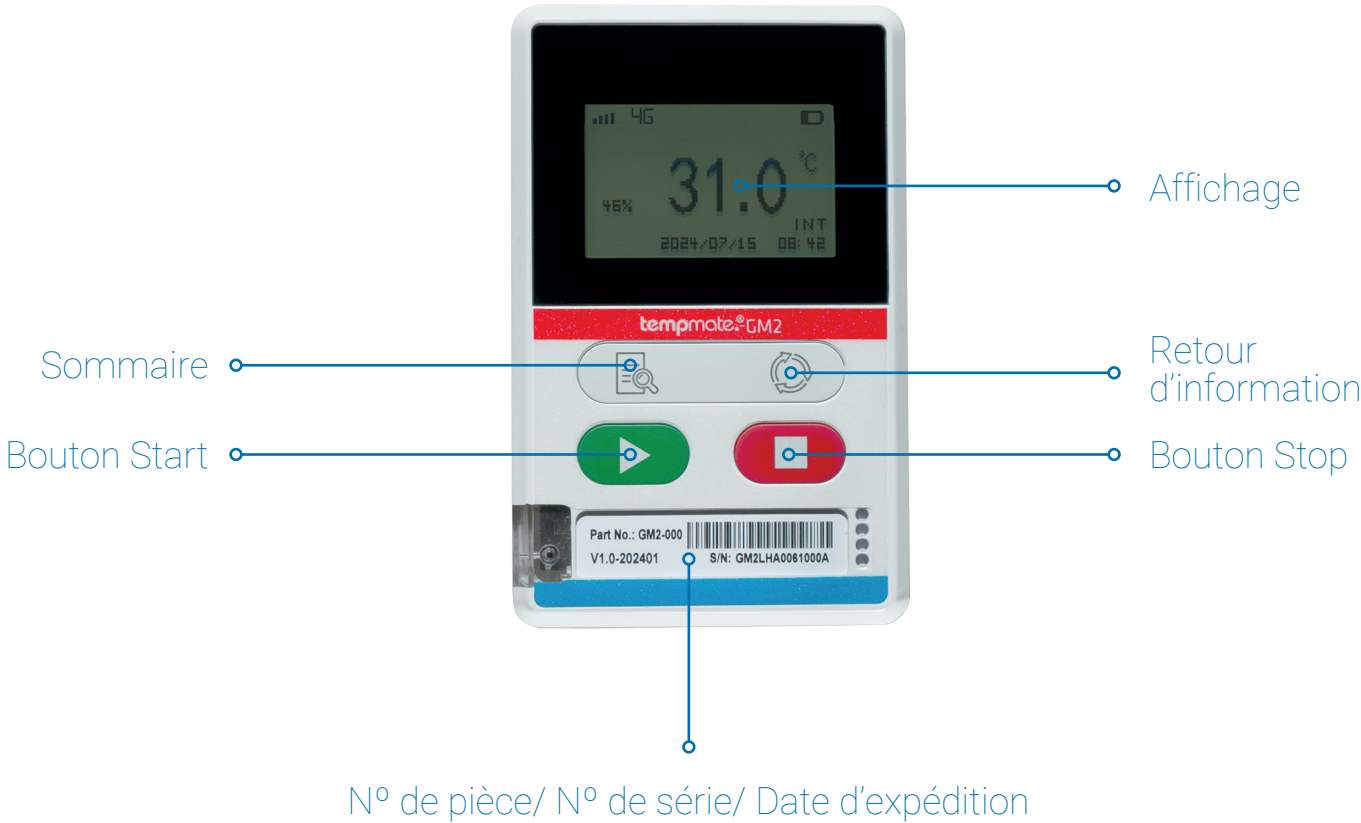
Quelques notes et informations importantes :

- Concernant le transfert des données, l'assignation d'un jeton cloud d'authentification est obligatoire.
- Un support mural supplémentaire avec ou sans capteur externe intégré est disponible en option.
- L'enregistreur de données à pleine charge fonctionne au maximum pendant 120 jours dans sa configuration par défaut s'il est conservé dans des conditions optimales de stockage (températures de la pièce) avant son fonctionnement.
- Pendant le fonctionnement, il mesure les températures entre -30 et + 70 °C (-22 et 158 °F) toutes les 10 minutes, avec un intervalle de transfert toutes les 120 minutes.
- Toutes les données sont transférées dans le service tempmate-Cloud, si une connexion GSM est disponible. Si l'enregistreur de données ne peut pas envoyer de données, il sauvegarde tous les détails en interne et les transfère dans le service en cloud une fois que la connexion est rétablie.
 - Important : tempmate-GM2 utilise une mémoire tampon circulaire interne qui écrase automatiquement les anciennes entrées une fois la capacité de mémoire interne atteinte !

2. Instructions d'élimination

tempmate-GM2 utilise une batterie au lithium-ion intégrée à proximité des composants électroniques et des matériaux, c'est pourquoi l'enregistreur de données doit être éliminé ou recyclé dans une déchetterie.

3. Description de l'appareil et signification des témoins lumineux à LED



Descriptions

- Bouton Start/ Stop : utilisé pour démarrer ou arrêter l'enregistreur de données, et basculer entre les pages de l'écran d'affichage
- N° de pièce/ N° de série : référence du modèle et numéro de série unique
- Sommaire : affiche d'autres données enregistrées (valeurs MIN, MAX.)
- Affichage : affiche toutes les données importantes et les informations à propos de l'appareil
- Retour d'information : fonctionnalité non installée pour le moment, en prévision, pour de futures versions

Indications des LEDs et affichage

L'affichage intégré informe l'utilisateur de l'activité et de l'état de l'enregistreur de données ; un seul clic bref sur le bouton vert START active l'affichage.

La LED intégrée informe l'utilisateur de l'état de l'alarme.

4. Équipement et logiciel

tempmate-GM2 est un appareil de mesure fourni sans configuration, il nécessite l'inscription de l'utilisateur, et doit être configuré préalablement dans le service tempmate-Cloud.

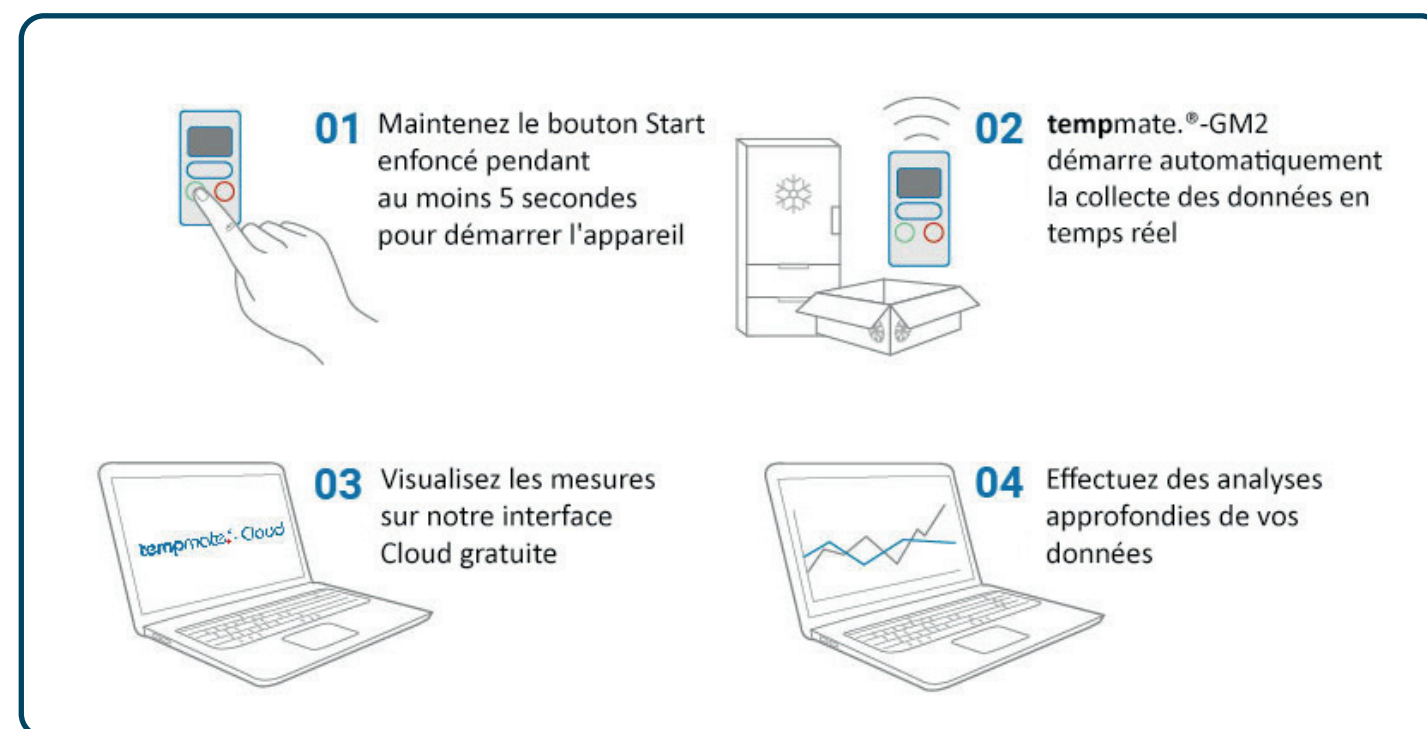
Concernant le transfert des données, un jeton cloud d'authentification doit être acheté et assigné à chaque appareil utilisé.

Après le démarrage et l'assignation d'un jeton valable, tempmate-GM2 se connecte automatiquement au service tempmate-Cloud, et reçoit la configuration définie par l'utilisateur et autres informations utiles. Avant cela, il ne peut pas enregistrer ou transférer d'informations dans tempmate-Cloud.

Si un jeton cloud invalide est assigné, l'enregistreur de données annule automatiquement le démarrage.

Le service tempmate-Cloud est accessible sur <https://web.tempmate.cloud/>, et nécessite une connexion Internet, et un navigateur récent (Chrome, Opera, Firefox, Edge).

5. Guide de prise en main rapide



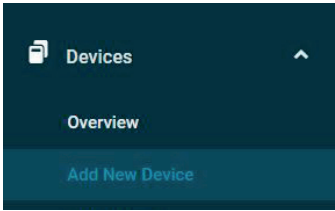
1. Vérifier que l'enregistreur de données est associé à votre compte sur le cloud, et que le jeton est bien assigné à l'enregistreur de données
2. Par défaut, tempmate-GM2 est désactivé (« EN VEILLE ») et doit être activé en maintenant le bouton vert START enfoncé pendant un minimum de 5 secondes
-> l'écran affiche « activé »
3. Pour démarrer l'enregistrement, maintenir le bouton START vert enfoncé une nouvelle fois pendant 5 secondes jusqu'à ce que l'écran affiche « Rec »
4. Installer l'enregistreur de données pour enregistrer toutes les données pertinentes à proximité
5. Pour arrêter l'appareil, maintenir le bouton STOP rouge enfoncé pendant 5 secondes minimum, jusqu'à ce que « Rec » disparaisse
6. Accéder au service tempmate-Cloud et évaluer toutes les données enregistrées

6. Instructions de fonctionnement

1^{re} ÉTAPE - PRÉPARATION

tempmate-GM2 n'est pas enregistré ni configuré d'origine.
Un jeton cloud doit être assigné à chaque appareil.

- S'inscrire au service tempmate-Cloud
- Aller sur « Devices / Appareils »
- Puis « Add New Device / Ajouter un nouvel appareil »

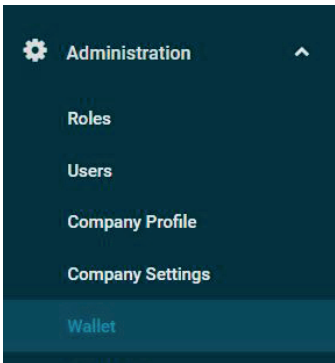


- La plateforme Cloud guide l'utilisateur à chaque étape. Les champs marqués d'un astérisque « * » sont obligatoires, et une description de chaque champ est accessible en cliquant sur le « ? » à côté du champ.

Serial Number *

Please enter the serial number which is indicated on the device to assign it to your account.

- Aller à « Administration », puis sur « Wallet / Portefeuille »



- Cliquer sur « Redeem Token Item / Ajouter le jeton »
- Puis sur « Assign To Device / Assigner à l'appareil »

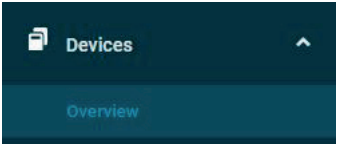
2^e ÉTAPE - DÉMARRAGE, UTILISATION, ARRÊT

Démarrer l'enregistreur de données

- Vérifier que l'enregistreur de données est associé à votre compte sur le cloud, et que le jeton est bien assigné à l'enregistreur de données
- Par défaut, tempmate-GM2 est désactivé (« EN VEILLE »), et doit être activé en maintenant le bouton vert START enfoncé pendant un minimum de 5 secondes, ensuite l'écran affiche « activé »
- Pour démarrer l'enregistrement, maintenir le bouton vert START enfoncé pendant au moins 5 secondes, jusqu'à ce que l'écran affiche « Rec »
- L'enregistreur de données est désormais activé, il sera tout d'abord configuré et recevra toutes les informations nécessaires du service cloud
- Après cela, l'appareil enregistre les données importantes de l'environnement ambiant, dans l'intervalle de mesure établi
- Les données sont transférées dans tempmate-Cloud à chaque intervalle de transfert
- S'il n'y a pas de réseau GSM, les données sont sauvegardées dans la mémoire interne de l'appareil ; lorsqu'il y a de nouveau un réseau, les données sont transférées dans tempmate-Cloud à l'intervalle de transfert suivant
- Si aucun démarrage différé n'a été paramétré, le premier point de données de température sera enregistré après le démarrage de l'enregistreur de données
- Si un démarrage différé a été paramétré, le premier point de données sera enregistré après la durée définie
- L'enregistreur de données doit être positionné aussi près que possible de l'endroit prévu ; il ne doit pas être placé entre ou sous des objets lourds
- Pour fixer l'enregistreur de données sur une surface, il est possible d'utiliser un support mural

Utilisation en fonctionnement

- Après que l'enregistreur de données a démarré et que le premier paquet de données a été transféré dans le système tempmate-Cloud, les données peuvent être vérifiées et évaluées dans le compte cloud de l'utilisateur
 - Se connecter sur <https://web.tempmate.cloud/>
 - Aller à « Devices / Appareils », puis à « Overview / Aperçu »



- Cliquer sur « Visualiser » à côté de l'unité concernée



Arrêter l'enregistreur de données

- Pour arrêter l'enregistreur de données, maintenir le bouton rouge STOP pendant un minimum de 5 secondes
- L'arrêt de l'appareil est confirmé lorsque la mention « Rec » disparaît de l'écran d'affichage
- L'enregistreur de données est maintenant à l'arrêt

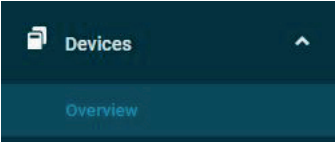
Important : pour les prochaines utilisations, il est fortement recommandé de vérifier le niveau de la batterie et de recharger l'appareil, si nécessaire, avant de redémarrer. La configuration peut éventuellement être changée entre chaque utilisation.

3^e ÉTAPE - ÉVALUATION

Avant tout, toutes les données enregistrées sont évaluées dans le service tempmate-Cloud.

Par ailleurs, les renseignements dans le formulaire concernant les températures MIN et MAX et autres informations sont accessibles en cliquant sur « Sommaire ».

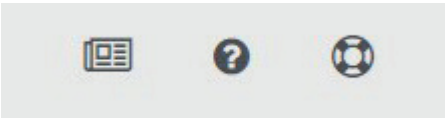
- Se connecter sur <https://web.tempmate.cloud/>
- Aller sur « Devices / Appareils », puis « Overview / Aperçu »



- Cliquer sur « Visualiser » à côté de l'unité concernée



Une liste complète des descriptions et des fonctions est disponible et accessible sur le portail cloud :



Évaluation au niveau de l'appareil

Pour consulter la température MIN. et MAX. et autres informations, appuyer sur le bouton « Sommaire »



Différents détails sont disponibles en réappuyant brièvement sur le bouton « Sommaire ».

7. Questions fréquentes

Q : Il n'y a pas de réseau GSM, comment puis-je accéder aux données ?

R : tempmate-GM2 dispose d'une mémoire interne d'une capacité de 50 000 points de données (température, humidité, éclairage) et sauvegarde ces informations jusqu'à ce qu'il y ait à nouveau du réseau GSM. S'il n'y a aucune connexion, les données sont accessibles avec la connexion USB.

Important : le réseau GSM est disponible dans le monde entier ; pour une liste de couverture exhaustive, veuillez contacter notre équipe.

Important : la connexion au réseau GSM pourrait être impossible à cause de blindages comme les conteneurs, les chambres froides, les caves, etc. Nous vous recommandons de vérifier l'indicateur de force du signal sur l'écran.

Q : Qu'est-ce qu'un jeton ?

R : Le jeton cloud est une ligne de code unique assignée à chaque appareil, utilisée pour le transfert des données du GM2 vers tempmate-Cloud dans un délai prédéfini.

Q : Que se passe-t-il si le jeton expire pendant le fonctionnement du GM2 ?

A : Après la date d'expiration du jeton cloud, veuillez nous contacter afin que nous puissions réactiver l'accès à toutes les données enregistrées.

Important : aucune donnée n'est perdue, même sans un jeton valable !

Q : À quelle fréquence et combien de temps, puis-je utiliser tempmate-GM2 ?

R : tempmate-GM2 est un appareil à usage multiple qui peut être utilisé sans limite (avec un jeton cloud actif). L'enregistreur de données peut fonctionner pendant 120 jours maximum dans sa configuration par défaut.

Q : Le niveau de la batterie est faible, peut-elle être rechargée ?

A : La batterie peut être rechargée avec une mini clé USB (un câble USB est fourni).

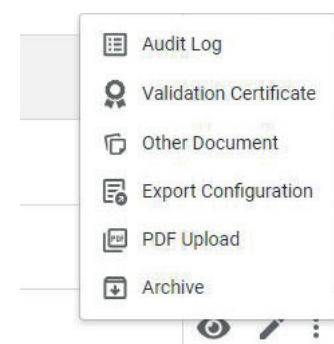
Important : pendant le chargement de l'enregistreur de données et l'enregistrement effectif des données, il est fortement recommandé d'utiliser un capteur externe en raison de l'augmentation de la chaleur.

Q : Le GM2 a-t-il une durée de vie limitée ?

R : Le GM2 à usage multiple a une durée de vie illimitée. La certification de validation est de 12 mois après la date de fabrication.

Q : J'ai besoin d'un certificat d'étalonnage pour cet enregistreur de données, comment puis-je l'obtenir ?

R : Cet enregistreur de données dispose d'un certificat d'étalonnage de lot permanent qui vous informe du processus d'étalonnage durant la fabrication. Le certificat est disponible en ligne au format PDF dans tempmate-Cloud.



Q : Le GM2 peut-il être réétalonné ?

R : Lorsque la date de validation est expirée (voir le certificat de validation), nous vous recommandons de refaire un étalonnage dans un laboratoire certifié ISO.

Q : Puis-je étendre la plage de températures avec un capteur externe ?

R : tempmate-GM2 peut être installé sur un support mural avec un capteur externe intégré. Cela permet une extension de la plage de températures et une double mesure combinant les mesures des capteurs interne et externe (température seulement).

Q : Où et comment mes informations sont-elles stockées, et quel est le niveau de sécurité pour ces informations sensibles ?

R : tempmate-Cloud (serveur principal et de sauvegarde) est hébergé par un fournisseur de service basé en Allemagne, qui garantit une stricte conformité aux lois et réglementations allemandes sur la sécurité (« DSGVO »).

Q : Comment puis-je supprimer mon compte tempmate-Cloud et toutes les informations personnelles qui lui sont rattachées ?

R : Dans ce cas, veuillez adresser votre demande de suppression totale directement à support@tempmate.com.

tempmate GmbH
Wannenäckerstr. 41
74078 Heilbronn, Allemagne

Tél. : +49-7131-6354-0
sales@tempmate.com
www.tempmate.com

N'HÉSITEZ PAS à nous contacter pour plus d'informations.